



**VERBALE DI AGGIUDICAZIONE**  
**PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALLA BIBLIOTECA COMUNALE**  
**“FRATELLI ROSSELLI” DI BARGA**  
**Periodo 2.05.2023-30.04.2025**

**VERBALE N.2**

L’anno duemilaventre, addì ventisette del mese di aprile (27.04.2023), alle ore 09.15 presso l’Unione dei Comuni della Media Valle del Serchio in Borgo a Mozzano

**PREMESSO**

**PREMESSO**

- Che con Determinazione a contrarre n. 496 del 07.04.2023 della Responsabile Area Amministrativa-Cultura del Comune di Barga – Dott.ssa Mariateresa Di Natale -sono stati approvati gli atti della PROCEDURA NEGOZIATA, PREVIA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER AFFIDAMENTO SERVIZI RELATIVI ALLA BIBLIOTECA COMUNALE “FRATELLI ROSSELLI” DI BARGA - Periodo 02.05.2023 – 30.04.2025;

Con la sopraindicata determinazione a contrarre:

- ❖ Si è stabilito di procedere all’affidamento dei servizi mediante procedura negoziata ex art 36 comma 1 lett.b) D.Lgs. n. 50/2016 e succ. mod. ed integr., applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95 del D.Lgs 50 /2016;
- ❖ Che la RUP ha pubblicato con determinazione n. 414 del 22.03.2023, una manifestazione di interesse al fine di individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura, ed in possesso dei necessari requisiti;
- ❖ Che all’esito della pubblicazione di manifestazione di interesse, hanno proposto domanda di partecipazione i seguenti operatori economici:

1) Innovative Multiservice Srl - Cosenza, via Antonio Scopelliti

PEC: [INNOVATIVEMULTISERVICESTRL@PEC.IT](mailto:INNOVATIVEMULTISERVICESTRL@PEC.IT) – c.f. e p.iva 03669740783;

2) CO&SO Empoli - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa- Empoli, via D. Bartoloni 95

PEC: [COESO.EMPOLI@LEGALMAIL.IT](mailto:COESO.EMPOLI@LEGALMAIL.IT) – p.iva 052297804880;

3) Le Macchine Celibi societa' cooperativa – Bologna, via Faustino Malaguti

PEC: [LEMACCHINECELIBI@PEC.IT](mailto:LEMACCHINECELIBI@PEC.IT) - c.f. e p.iva 02537350379;

4) Biblion s.c. – Torino, via Corso Francia 15

PEC: [BIBLIONSC@PEC.CONFSCOOPERATIVE.IT](mailto:BIBLIONSC@PEC.CONFSCOOPERATIVE.IT) – c.f. e p.iva 05234730017;

5) COOPERATIVA SOCIALE LA LUCE, Lucca, via di Tiglio 1697

PEC: [COOPLALUCE@LEGALMAIL.IT](mailto:COOPLALUCE@LEGALMAIL.IT) – c.f. e p.iva 01299670461;

6) Art-Arte Cooperativa a r.l., Borgo a Mozzano, Loc. Piastraio 1

PEC: [ART-ARTE@PEC.IT](mailto:ART-ARTE@PEC.IT), c.f. e p.iva 01442780472;

7) ALIOTH SOC. COOP. SOCIALE ONLUS, Pontedera, via Cavallotti 3

PEC: [ALIOTHCOOPSOC@PEC.CGN.IT](mailto:ALIOTHCOOPSOC@PEC.CGN.IT) – c.f. e p.iva 02197770502;

8) CASSIOPEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L., Seravezza, via Nerino Garbuio 61  
PEC: [COOPCASSIOPEA@PEC.IT](mailto:COOPCASSIOPEA@PEC.IT) – c.f. e p.iva 02140930468;

9) ANTARES SC, Ponsacco, via Berlino 6M  
PEC: [ANTARESCOOPERATIVA@LEGALMAIL.IT](mailto:ANTARESCOOPERATIVA@LEGALMAIL.IT) - c.f. e p.iva 01945580502;

-che con nota prot. n. 6013 del 07.04.2023 la RUP ha richiesto alla competente CUC Media Valle del Serchio , l'avvio della procedura tramite pubblicazione su piattaforma START degli atti di gara;

- che la CUC Media Valle del Serchio con Determinazione n. 252 del 11.04.2023 del competente Ufficio ha approvato le modalità di gara e in data 11.04.2023 ha pubblicato su sistema START la Lettera di invito/Disciplinare e gli allegati come approvati dalla RUP con determinazione n. 252 del 11.04.2023;

-che la scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione era precisata al 25.04.2023 ore 23,00;

- che ai sensi dell'art.77 del D.Lgs 50/16, in ipotesi di contratti affidati con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, si deve procedere alla nomina della Commissione di gara ed a stabilire il calendario di apertura delle buste e pertanto con determina dirigenziale n. 280 del 26.04.2023 la CUC precedente ha costituito la Commissione di aggiudicazione con i seguenti componenti:

- Presidente: Dott.ssa Elisa Nardi Responsabile Area Servizi alla Persona del Comune di Barga, Commissari:
- Arch. Maria Luisa Interlandi – Comune di Barga, membro esperto;
- Geom. Barbara Santi – Comune di Barga, membro esperto.

Commissario verbalizzante : Dott.ssa Francesca Romagnoli - CUC Media Valle del Serchio;

- Calendario delle aperture delle buste : mercoledì 26 aprile 2023 ore 10:00 apertura busta amministrativa – a seguire apertura busta offerta tecnica in seduta riservata e busta offerta economica in seduta pubblica;

-Che il giorno 26 aprile u.s. sono iniziate le operazioni di gara e la Commissione ha provveduto all'esame della documentazione amministrativa, come da verbale n. 1 , ammettendo alla successiva fase di gara:

- Innovative Multiservice Srl
- CO&SO Empoli - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa;
- Cassiopea Soc. Coop. a r.l.;
- Art-Arte Cooperativa a r.l.;

La Commissione ha altresì attivato soccorso istruttorio ex art 83 D.Lgs. n. 50/2016 nei confronti di Alioth Soc. Coop. Sociale Onlus per la trasmissione entro e non oltre le ore 08.00 del 27.04.2023 della seguente documentazione

- Allegato 8) alla Lettera di invito/ Disciplinare completo di progetto di riassorbimento del personale;
- Dichiarazioni integrative al DGUE complete delle dichiarazioni di cui al punto 11;

Preliminarmente all'inizio delle operazioni di gara si prende atto che partecipa in modalità videocolloquio : Sig.ra Erica Giannotti per Cassiopea Soc. Coop. a r.l. in qualità di semplice uditor.

A questo punto La Commissione procede alla verifica dell'esito del soccorso istruttorio e prende atto che Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus ha trasmesso nei termini previsti, la documentazione richiesta e pertanto sono agli atti:

- l'allegato 8) alla Lettera di invito/Disciplinare completo del progetto di riassorbimento;
- le Dichiarazioni integrative al DGUE complete con la sottoscrizione dell'art 11.

La Commissione pertanto ammette al proseguo della gara Alioth Soc. Coop. Sociale Onlus.

Conclusa la fase dell'esame della documentazione amministrativa si procede all'apertura delle buste contenenti l'offerta tecnica, al solo fine di prendere atto del relativo contenuto e di verificare l'effettiva presenza dei documenti richiesti dalla documentazione di gara.

Atteso che la documentazione risulta completa, si procede in seduta riservata alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei relativi punteggi ai concorrenti.

**Punto A.1 : Organizzazione del servizio. Capacità organizzativa e gestionale: massimo di punti 35 così suddivisi:**

<b>A.1.1.</b>	<b>Descrizione delle modalità organizzative e tecniche per l'espletamento del servizio con particolare attenzione all'organizzazione del servizio front-office anche in riferimento all'assistenza al pubblico per la consultazione di cataloghi on line e di tutti i servizi → max 20 punti:</b>
---------------	---

La Commissione rileva che la descrizione dei servizi da parte di tutti i concorrenti è ben esposta. Rileva che Alioth sembra presentare un progetto standard che comporta alcuni punti non pertinenti con il servizio oggetto di affidamento (dispositivi di sicurezza, reperibilità h24...). Cassiopea ha presentato un progetto coerente con quanto richiesto. La Commissione apprezza particolarmente il progetto presentato da Co & So in relazione ai servizi di reference e i servizi di promozione elencati in "altri servizi" e considera particolarmente importante l'inserimento della figura del sostituto(jolly).

La Commissione rileva che Multiservizi ha inserito diversi servizi innovativi e apprezza la previsione di un monte ore extra deputato alla formazione e affiancamento di un Operatore Sostituto e il tempo di attesa pari a 0 ore.

Art Art ha ben descritto l'organizzazione del servizio, esprimendo in modo chiaro l'individuazione di un Referente ed i suoi compiti.

**Assegnazione punteggi**

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	16
CO&SO	18
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	14
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	12
Art-Arte Cooperativa a r.l.	16

<b>A.1.2</b>	<b>Descrizione degli strumenti di controllo, di monitoraggio dell'attività e verifiche della soddisfazione degli utenti→ max 5 punti</b>
--------------	--

La Commissione rileva che tutti i progetti sono coerenti con gli obiettivi , la descrizione è conforme e completa. Considera il progetto di Co&So particolarmente interessante nel proporre una rilevazione della soddisfazione per fasce di età e soprattutto i tre livelli di controllo descritti nell'allegato 1.

**Assegnazione punteggi**

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	4
CO&SO	5
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	4
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	4
Art-Arte Cooperativa a r.l.	4

<b>A.1.3</b>	<b>Descrizione delle modalita' di coordinamento con l'Ufficio cultura dell'Ente → max 10 punti</b>
--------------	--

La Commissione ritiene i progetti coerenti con l'obiettivo. Rileva che quanto presentato da Alioth risulta non particolarmente idoneo all'oggetto dell'appalto ( continuo riferimento ad una reperibilità h.24). Particolarmente approfondito il progetto di Co e So che descrive le modalità di rapporto con l'Ufficio ed indica in modo chiaro i compiti del Referente Amministrativo e del Referente Tecnico.

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	8
CO&SO	10
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	8
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	6
Art-Arte Cooperativa a r.l.	8

<b>A.2.1</b>	<b>Numero di iniziative annue, con indicazione della fascia di età a cui si rivolgono e agli obiettivi di valorizzazione del patrimonio della biblioteca. → max 25 punti</b>
--------------	--

I progetti sono tutti coerenti con gli obiettivi e sviluppati sufficientemente.

La Commissione ritiene di non dover prendere in considerazione l'elenco delle iniziative proposte da So &Co e rientranti nelle manifestazioni culturali del Comune di Barga, perché prive di riscontro da parte delle Associazioni coinvolte e soprattutto dell'assenza del Comune. La Commissione ritiene pertanto di considerare soltanto le iniziative proposte dalla concorrente .

La Commissione apprezza particolarmente le iniziative suddivise per fascia di età proposte da Cassiopea.

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	22
CO&SO	23

Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	25
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	18
Art-Arte Cooperativa a r.l.	20

<b>A.3</b> <b>Formazione Professionale</b> <b>Fino a Punti 5</b>	<b>Formazione ed aggiornamento professionale degli operatori addetti al servizio → max 5 punti</b>
--	--

La Commissione rileva che i progetti soddisfano gli obiettivi, ma Alioth propone un numero di ore non particolarmente pertinente. Apprezza Multiservice che prevede ore aggiuntive specifiche di formazione e rileva che Art Art è rimasta molto generica non indicando un numero preciso di ore.

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	5
CO&SO	3
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	4
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	1
Art-Arte Cooperativa a r.l.	2

<b>A.4</b> <b>Offerte Migliorative</b> <b>Fino a Punti 3</b>	Proposte migliorative del servizio che non comportino ulteriori costi, nemmeno indiretti, per l'Amministrazione. → <b>max 3 punti</b>
--	---

La Commissione rileva che tutti i progetti sono completi e coerenti. Apprezza Cassiopea nell'indicare n. 20 ore, ma rileva l'esistenza di un riferimento incoerente con la biblioteca di Seravezza. Apprezza particolarmente il progetto di Co&So che propone KIT di benvenuto, diversificati anche per piccoli lettori. Alioth propone kit ma solo per gli insegnanti e inserisce l'installazione di cassette che dovrebbero preventivamente ottenere i nulla osta degli Enti preposti.

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	2
CO&SO	3
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	2
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	1
Art-Arte Cooperativa a r.l.	1

<b>A.5</b> <b>Fino a Punti 2</b>	Possesso della Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 → <b>max 2 punti</b>
-------------------------------------	--

La Commissione rileva che tutti i concorrenti hanno la certificazione richiesta ad eccezione di Art Art.

<b>Ditta</b>	<b>Punteggi</b>
Innovative Multiservice Srl	2
CO&SO	2
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	2
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	2
Art-Arte Cooperativa a r.l.	0

#### **TOTALE PUNTO A**

<b>DITTA</b>	<b>A.1.1</b>	<b>A.1.2</b>	<b>A.1.3</b>	<b>A.2</b>	<b>A.3</b>	<b>A.4</b>	<b>A.5</b>	<b>TOT</b>
Innovative Multiservice Srl	16	4	8	22	5	2	2	59
CO&SO	18	5	10	23	3	3	2	64
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	14	4	8	25	4	2	2	59
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	12	4	6	18	1	1	2	44
Art-Arte Cooperativa a r.l.	16	4	8	20	2	1	0	51

A questo punto la Commissione procede alla riparametrazione dei punteggi , secondo quanto previsto all'art. 13.1.1. della Lettera di invito /Disciplinare di gara:

#### **PUNTEGGI**

##### **TOTALE OFFERTA TECNICA**

<b>DITTA</b>	<b>TOT</b>	<b>Punteggio rip</b>
Innovative Multiservice Srl	59	64,53
CO&SO	64	70,00
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	59	64,53
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	44	48,12
Art-Arte Cooperativa a r.l.	51	55,78

La Commissione prende atto che tutti gli operatori sono ammessi all'apertura della busta economica.

La Commissione, completato l'esame delle offerte tecniche, procede nuovamente in seduta pubblica e il Presidente da lettura dei punteggi assegnati.

A questo punto la Commissione procede all'esame delle buste contenenti l'offerta economica in questo ordine:

N°	Denominazione della Ditta	Sede
1	Innovative Multiservice Srl	Cosenza, via Antonio Scopelliti
2	CO&SO	Empoli, via D. Bartoloni 95
3	Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	Seravezza, via Nerino Garbuio 61
4	Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	Pontedera, via Cavallotti 3
5	Art-Arte Cooperativa a r.l.	Borgo a Mozzano, Loc. Piastraio 1

Ditta	Offerta economica esclusi oneri	Punteggio
Innovative Multiservice Srl	€ 49.998,98	27,54
CO&SO	€ 51.371,12	26,80
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	€ 49.857,47	27,61
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	€ 45.900,00	30
Art-Arte Cooperativa a r.l.	€ 46.233,93	29,78

La Commissione prende atto che ai sensi dell'art. 12C della Lettera di invito/Disciplinare di gara l'offerta economica deve riportare:

- Offerta economica;
- Dettaglio composizione offerta economica;

Rileva che tutti gli operatori economici hanno presentato quanto richiesto.

Ne consegue pertanto che il punteggio finale è:

Ditta	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale
Innovative Multiservice Srl	64,53	27,54	92,07
CO&SO	70,00	26,80	96,80
Cassiopea Soc. Coop. a r.l.	64,53	27,61	92,14
Alioth. Soc. Coop. Sociale Onlus	48,13	30,00	78,13
Art-Arte Cooperativa a r.l.	55,78	29,78	85,56

La Commissione di gara rileva che, essendo in presenza della fattispecie di cui all'art 97 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, gli atti devono essere rimesse alla RUP ai fini della verifica dell'anomalia dell'offerta.

I lavori della Commissione si chiudono alle ore 14,54.

La Presidente  
Dott.ssa Elisa Nardi

Il Commissario esperto  
Arc. Maria Luisa Interlandi

Il Commissario esperto  
Geom. Barbara Santi