



COMUNE DI PESCAGLIA

Settore 3 - Unità Operativa n. 5 – Sociale e Scuola

Via Roma, 2 - 55064 - Pescaglia (Lucca)

tel. 0583/354010 - 18

e-mail: [protocollo@comune.pescaglia.lu.it](mailto:protocollo@comune.pescaglia.lu.it)

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ALUNNI SCUOLE DELL'INFANZIA DI PESCAGLIA - SORVEGLIANZA ALUNNI SCUOLE PRIMARIE – DALL'ANNO SCOLASTICO 2022/2023 SINO AL 30.06.2025. CON FACOLTA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 3 ANNI - CPV 80410000-1 SERVIZI SCOLASTICI VARI SERVIZI DI CUI ALL'ALLEGATO IX D.LGS. 50/2016 – CODICE CIG. 9335420849.

## RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA E CRITERI PER L'AGGIUDICAZIONE

### Oggetto del servizio

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento del servizio il Servizio di accompagnamento degli alunni delle scuole dell'infanzia di Pescaglia che usufruiscono del trasporto e la sorveglianza degli alunni delle scuole primarie che usufruiscono del trasporto scolastico, come meglio specificato nell'allegato "A" del presente capitolato.

Il totale delle ore presunte previste per tutta la durata dell'appalto per i servizi di cui al punti a) è n. 5.472, per un totale di 1.824,00 ore annue, calcolate come segue:

- su un totale annuo di n. 186 giornate per l'accompagnamento;
- su un totale di n. 207 giornate annue per la sorveglianza;

### Durata del contratto

L'affidamento avrà una durata pari a n. 3 anni a decorrere dall'anno scolastico 2022/2023.

**Ripetizione:** E' prevista la facoltà di ripetizione per un periodo pari a tre anni , alle stesse condizioni giuridiche ed alle stesse o migliori condizioni economiche, nessuna esclusa, previste dal capitolato e dal contratto stesso. La ripetizione del contratto è subordinato alla concorde manifestazione di volontà di entrambe le parti contraenti da rendersi nota almeno un mese prima della naturale scadenza.

### Valore complessivo presunto del contratto

L'importo annuale per l'affidamento del servizio di accompagnamento alunni della scuola materna e del servizio di sorveglianza alunni scuole primarie è di € 36.480,00 IVA esclusa calcolati su un importo orario di € 20,00 . Il valore presunto dell'appalto per i tre anni è stimato in di € 109.440,00 (IVA esclusa).

L'Ente si riserva la facoltà, nel corso dello svolgimento contrattuale, di modificare l'importo in aumento o in diminuzione, in relazione all'aumento o al decremento degli utenti e/o ad una diversa organizzazione dei servizi previsti.

L'importo complessivo del procedimento, compresa la ripetizione, è pari ad € 218.880,00, al netto di IVA.

Non sono stati previsti oneri per l'attuazione dei Piani di sicurezza in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze nell'esecuzione del servizio. Qualora si verificassero l'Ente provvederà ad aggiornare il D.U.V.R.I.

Ai sensi dell'art. 23 co. 16 ultimo periodo del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii., l'importo posto a base di gara comprende il costo della manodopera (contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo)

### PROCEDURA DI AFFIDAMENTO e CRITERI per l'AGGIUDICAZIONE dell'APPALTO

L'appalto sarà affidato mediante procedura aperta telematica sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. 50/2016, secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
Offerta tecnica	Punti 80
Offerta economica	Punti 20
Totale	Punti 100

### TABELLA DEI CRITERI/ SUB CRITERI E RELATIVI PUNTEGGI

#### A) QUALITA' OFFERTA TECNICA del SERVIZIO Fino a Punti 80/100

<b>Metodologie e strumenti adottati per l'espletamento dei servizi</b>	<p>Dettagliata descrizione del progetto organizzativo e delle modalità gestionali adottate, del sistema di autocontrollo per la corretta applicazione delle procedure di esecuzione del servizio e la qualità delle prestazioni rese.</p> <p>Indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologie e strumenti di controllo e</li> </ul>	<b>MAX PUNTI 20</b>
--	---	---------------------

	<p>strumenti e soluzioni mirate per garantire e rispettare i livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frequenza e modalità di verifica della qualità;</li> </ul>	
<b>Personale</b>	<p>Il concorrente dovrà presentare una relazione sul personale che intenderà impiegare nel servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di dipendenti impiegati;</li> <li>- Ore;</li> <li>- Qualifica;</li> <li>- Modalità operative per la sostituzione in caso di ferie e malattia;</li> <li>- Formazione;</li> <li>- Responsabile del servizio indicando le sue funzioni e la reperibilità.</li> <li>- Indicazione della presenza di personale di coordinamento sul territorio comunale</li> </ul>	<b>MAX PUNTI 12</b>
<b>Modalità di prevenzione e gestione di eventuali situazioni di emergenza</b>	<p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di dettaglio che intende adottare per gestire eventuali emergenze che si dovessero verificare all'interno dei plessi scolastici o presso i mezzi di trasporto utilizzati</p>	<b>MAX PUNTI 8</b>
<b>Gestione della comunicazione con le famiglie dei minori utenti dei servizi e con gli operatori scolastici</b>	<p>Il concorrente dovrà descrivere analiticamente le modalità di comunicazione che intende adottare nei confronti dell'utenza soprattutto ma anche degli altri operatori coinvolti nei vari servizi: Comune, personale dei mezzi di trasporto, operatori scolastici famiglie dei minori per le prestazioni richieste dal presente</p>	<b>MAX PUNTI 8</b>

	capitolato	
<b>Modalità di monitoraggio e controllo interno della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi.</b>	Il concorrente dovrà descrivere le procedure di controllo interno finalizzate a monitorare il livello qualitativo e funzionale dei servizi offerti, specificando analiticamente frequenza, modalità ed interventi correttivi da adottarsi in relazione alle potenziali criticità degli stessi.	<b>MAX PUNTI 8</b>
<b>Valutazione del gradimento del servizio da parte delle famiglie dei minori utenti dei vari servizi (custode satisfaction).</b>	Il concorrente dovrà dettagliare le modalità con le quali intende monitorare, per ciascuna anno scolastico di durata dell'appalto, il gradimento dei servizi offerti all'utenza (custode satisfaction) tenendo conto che tale operazione è finalizzata all'adozione di eventuali correttivi o di azioni migliorative atte a conseguire un innalzamento del livello di gradimento.	<b>MAX PUNTI 5</b>
<b>Modalità di sostituzione e contenimento del turn-over del personale:</b>	Il concorrente dovrà illustrare i metodi ed i tempi di sostituzione del personale temporaneamente assente e le misure volte a garantire il contenimento del turn-over e la continuità degli operatori all'interno dei servizi	<b>MAX PUNTI 6</b>
<b>Formazione ed aggiornamento del personale:</b>	Il concorrente dovrà descrivere le modalità relative alla formazione/aggiornamento specifica, aggiuntiva a quella obbligatoria a norma di legge, del personale impiegato nei servizi oggetto dell'appalto, indicandone la tipologia, i contenuti, il monte ore previsto e la periodicità di svolgimento.	<b>MAX PUNTI 6</b>
<b>Coordinamento del personale e dei servizi:</b>	Il concorrente dovrà indicare la struttura organizzativa con le relative figure di riferimento alle quali è affidato il coordinamento dei servizi oggetto dell'appalto sia per quanto riguarda il personale che la	<b>MAX PUNTI 4</b>

	<p>programmazione e fase operativa dei servizi.</p> <p>In particolare dovranno essere evidenziate le responsabilità e l'autonomia operativa di tali figure e le fasce orarie di intervento o di reperibilità nell'ambito della normale organizzazione dei servizi ed in caso di emergenze che si verificano negli orari di esecuzione dei servizi stessi</p>	
<p><b>Certificazioni di qualità:</b>  Certificazioni di qualità riconosciute nell'U.E. per il settore dei servizi oggetto della gara o per attività similari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificazione di qualità ISO9001:2015</li> <li>- Certificazione OHSAS 18001;</li> </ul> <p>Altre certificazioni riconosciute inerenti il settore dei servizi oggetto della gara;</p>	<p><b>PUNTI 0 = nessuna certificazione</b>  <b>PUNTO 1 = certificazione</b>  <b>PUNTI 2 = 2 certificazioni</b>  <b>PUNTI 3 = 3 o più certificazioni</b></p>	<p><b>MAX PUNTI 3</b></p>

#### **B) OFFERTA ECONOMICA Fino a Punti 20**

L'offerta economica deve essere espressa in valuta, come prezzo più basso rispetto al prezzo posto a base di gara, pari € 36.480,00 IVA esclusa annui, calcolato su un importo orario di € 20,00. Il valore presunto dell'appalto per i tre anni è stimato in di € 109.440,00, al netto di IVA.

#### **Offerta economicamente più vantaggiosa – Procedure e attribuzione punteggi**

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo le specificazioni contenute nel presente elaborato, sarà data dalla somma dei punteggi relativi alla Qualità dell'Offerta Tecnica ed all'Offerta Economica, sulla base del metodo aggregativo compensatore, con la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\Sigma_n$  = sommatoria.

Si procederà alla aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che ritenuta congrua.

In caso di parità di punteggio totale riportato da due o più concorrenti, l'appalto sarà aggiudicato a favore di chi avrà presentato l'offerta qualitativamente più vantaggiosa per l'Amministrazione appaltante (componente qualità offerta tecnica) ed in caso di parità di punteggio anche in essa si procederà con pubblico sorteggio.

### VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

La Commissione di gara determina i coefficienti  $V(a)$  relativi a ciascun criterio di natura qualitativa – Elementi di valutazione **attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, secondo lo schema riportato:**

Giudizio	Coefficiente	
OTTIMO	1,00	Elaborato ben strutturato, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'argomento richiesto
BUONO	0,80	Elaborato adeguato, che sviluppa l'argomento in modo non del tutto completo e/o senza particolari approfondimenti
DISCRETO	0,60	Elaborato pertinente che sviluppa l'argomento in maniera parziale e/o senza completo approfondimento
SUFFICIENTE	0,40	Elaborato accettabile, ma poco strutturato
SCARSO	0,20	Elaborato mediocre e non sufficientemente sviluppato
INSUFFICIENTE	0,00	Elaborato carente, troppo generico ed inadeguato o del tutto assente

Al fine di garantire parità di trattamento tra i concorrenti, le offerte saranno confrontate fra loro.

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione criteri in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare alla medesima.

### **Riparametrazione.**

Si precisa che i criteri relativi alla Certificazione ISO 14001 e UNI EN ISO 9001 non sono soggetti a riparametrazione.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo.

Si procederà a trasformare il coefficiente medio ottenuto dal calcolo di cui sopra, in valore definitivo, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

**Sarà a questo proposito utilizzata la seguente formula : Coefficiente x / coefficiente max**

dove "coefficiente x" sta per coefficiente riportato dal concorrente x e coefficiente max il massimo coefficiente riportato tra i vari concorrenti.

Determinati i coefficienti definitivi, essi saranno moltiplicati per il punteggio massimo stabilito per ciascun criterio determinando il punteggio di ciascuno dei medesimi.

Qualora poi nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottenga il punteggio massimo, si procederà alla riparametrazione dei punteggi attribuendo il massimo dei punti previsti per l'Offerta tecnica (80) all'offerta con il punteggio maggiore e alla attribuzione, proporzionalmente, degli altri punteggi.

Sia con riferimento al calcolo delle medie dei punteggi discrezionali sia nell'attribuzione dei punteggi nella fase della c.d. "riparametrazione", saranno considerate 2, due, cifre decimali dopo la virgola arrotondate all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5 (es. Punti 3,246 → punti 3,25).

### **VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

La determinazione del coefficiente riferito all'offerta economica, variabile formula bilineare che segue (linee guida ANAC n. 2

*Ci (per  $A_i \leq A_{soglia}$ ) =  $X * A_i A_{soglia}$*

$$Ci \text{ (per } Ai > Asoglia) = X + (1 - X) * [(Ai - Asoglia) (Amax - Asoglia) / ]$$

dove  $Ci$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$Ai$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo

$Asoglia$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,80$

$Amax$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

### **SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui agli articoli 45, 47 e 48 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 Aprile 2016.

#### **a) Requisiti di ordine generale:**

**Non sono ammessi a partecipare alla procedura di gara** i soggetti per i quali sussistono:

- i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- l'esistenza dei piani individuali di emersione di cui all'art. 1-bis, comma 14, della legge n.383/2001 e successive modifiche;
- l'inosservanza all'interno della propria azienda degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
- le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n.159;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione; Inoltre, per le cooperative sociali:
  - l'irregolarità con le norme concernenti la revisione periodica cooperativa di cui al D. Lgs. n. 220/2002;
  - il mancato rispetto delle norme di cui agli artt. 2, 3, 4, 5, 6, L. 03/04/2001 n. 142 relative al rispetto dei diritti individuali e collettivi del socio lavoratore, al trattamento economico, all'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale e assicurativa e ad altre norme applicabili al socio lavoratore, nonché all'esistenza ed al rispetto del regolamento interno alla Cooperativa/Ditta.

#### **b) Requisiti speciali**

**b.1. Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1 lett. a) D. Lgs. n. 50/2016):**

- iscrizione al Registro delle imprese della CCIAA, per attività oggetto del servizio;
- iscrizione, per le Cooperative, all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali da cui risulti specificatamente l'esercizio dell'attività oggetto dell'affidamento;
- iscrizione, per i Consorzi o Consorzi di cooperative, nello schedario generale della cooperazione da cui risulti specificatamente l'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto.

**b.2. Requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1 lett. b) D. Lgs. n. 50/2016):**

- avere realizzato un fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi (2018-2019-2020) di valore pari o superiore ad almeno UNA VOLTA l'importo a base di gara;

Per aziende costituite nel triennio di riferimento, il requisito finanziario relativo al fatturato specifico deve essere proporzionalmente ridotto in base agli anni di effettiva attività;

Il requisito del fatturato è ritenuto indispensabile a garanzia della solidità imprenditoriale del soggetto nello specifico settore di attività e quindi della possibilità di garantire la corretta esecuzione delle prestazioni.

**b.3. Requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83 comma 1 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016):**

- avere realizzato nell'ultimo triennio (2018-2019-2020), regolarmente e con buon esito, servizi analoghi a quelli definiti nel presente appalto, presso enti pubblici e/o privati, per un importo, al netto dell' IVA pari almeno all'importo a base di gara (esclusa ripetizione).