



COMUNE di STAZZEMA

Medaglia d'Oro al Valor Militare

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
DI RAZIONALIZZAZIONE, GESTIONE, ASSISTENZA ED IMPLEMENTAZIONE
DELLE LINEE TELEFONICHE
DEL COMUNE DI STAZZEMA**

Art. 1 - PREMESSA

Il presente appalto, in un unico lotto, ha per oggetto il servizio di razionalizzazione, gestione, assistenza ed implementazione delle linee telefoniche del Comune di Stazzema, con particolare riferimento al servizio di telefonia fissa ed adsl, le centrali telefoniche e dei relativi terminali utente, nonché di prestazioni relative alla conduzione e manutenzione dell'infrastruttura telefonica (nel seguito "Sistema") a servizio degli immobili indicati di seguito.

Tutti i servizi del presente appalto dovranno garantire qualità e tempi minimi di ripristino, riprogrammazione, riparazione ed implementazione.

Art. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO

Con l'affidamento del servizio, il Comune di Stazzema si propone di perseguire gli obiettivi di seguito delineati che rappresentano l'oggetto dell'appalto medesimo:

- realizzazione di un piano di razionalizzazione delle linee attualmente esistenti con verifiche in loco in relazione all'effettivo utilizzo ed eventuale dismissione delle linee non necessarie;
- rapporti con un unico operatore per la gestione di tutti i servizi di telecomunicazione di rete fissa e adsl. L'azienda chiamata a concorrere nella fornitura dovrà possedere una propria infrastruttura tecnologica di rete nazionale (rete di trasporto), quale struttura portante di tutti i servizi trasmissivi erogati. L'azienda dovrà pertanto essere un operatore ufficialmente interconnesso con la Big Internet nei 3 principali nodi nazionali MIX, NAMEX, TIX, VSIX in modo da poter interfacciarsi direttamente con le reti dati PA nazionale e garantire un collegamento in VPN con il circuito RT RT Toscana;
- gestione delle procedure per il passaggio di tutte le linee dai gestori attuali al nuovo gestore unico senza interruzione di servizio o produzione di disservizio, anche momentaneo, e senza costi a carico dell'Ente;
- accesso *flat* professionale per tutte le linee fisse;
- banda minima garantita per tutte le connessioni presenti in tutte le strutture comunali elencate, con miglioramento delle connessioni internet, soprattutto in relazione alla velocità delle stesse;
- servizio di assistenza rapida per eventuali guasti o malfunzionamenti con *backup* automatico voce e dati per la sede centrale del Comune;
- costo certo delle chiamate locali e nazionali/internazionali;
- costo certo delle costo chiamate verso i cellulari aziendali;
- costo certo delle costo chiamate verso gli altri cellulari;
- costo al minuto di tutte le chiamate conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta;

- numerazioni Linea 800;
- numerazioni FaxWI;
- numero illimitato di caselle di posta POP3 o IMAP e una casella PEC per ogni canale voce;
- numero utenti MailWI e DriveWI liberamente configurabili sui domini aziendali;
- numero GB di spazio disco liberamente utilizzabile dai servizi configurati;
- numero indirizzi IP pubblici IPv4
- fornitura apparati in comodato d'uso con UPS dedicato
- proposta di ottimizzazione dei costi di telefonia mobile con possibilità di attivazione futura da parte del Comune di Stazzema qualora conveniente per tutto il periodo di durata dell'affidamento senza vincoli contrattuali e nessuna penale in caso di disdetta.
- ogni numero del tipo 0584775xxx dovrà essere raggiungibile sia dall'interno che dall'esterno.
- le chiamate in entrata, dovranno essere gestite sia tramite l'operatore addetto al centralino che potrà trasmetterle direttamente ai vari numeri interni, sia attraverso centralino automatizzato con voce guida gestibile e configurabile anche autonomamente da personale del Comune attraverso piattaforma dedicata anche per la realizzazione della voce guida;
- impegno a mantenere la numerazione esistente per tutte le linee fisse ed eventualmente anche per le linee mobili;
- fornitura di un servizio di assistenza e manutenzione, anche in loco qualora necessaria, con presidio per tutta la durata di affidamento del servizio.

Art. 3 – STATO DEL SERVIZIO

Sede centrale del Comune, Piazza Europa 6

- Soluzione con connettività Shdsl;
- Soluzione Centralino IP con 24 interni;
- Soluzione pacchetto complessivo con Shdsl 2 Mbps Large (per collegamento RTRT) + Accessori. Linea;
- Ponte radio per connettività sede Parco nazionale della pace di Sant'Anna di Stazzema;
- Firewall gestito da servizio CED (IT esterno);
- N. 13 SIM attive con traffico e navigazione illimitato.

Suole Medie, Elementari ed Asilo Nido di Pontestazzemese

- Linea fissa. Linea dati Adsl e linea telefax;
- Centralino virtuale IP con 6 interni + 1 telefax con collegamento tramite Plesso Martiri S. Anna con numero 0584.777037;
- Linea telefonica fissa

Asilo di Mulina

- Linea fissa

Scuola materna di Levigliani

- Linea fissa

Parco Nazionale e Museo di Sant'Anna

- Linea Adsl;

- Linea fissa con linea telefonica analogica e telefono.

Sede distaccata Via Don Lazzeri

- Linea fissa.

Art. 4 - DURATA

La gestione del servizio sarà affidata per il periodo di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla data di consegna del servizio previa redazione di apposito verbale.

Alla scadenza naturale dell'appalto la Stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare, agli stessi patti e condizioni, il servizio per ulteriori 36 (trentasei) mesi (art. 63, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016).

In ogni caso, alla scadenza dell'affidamento, l'aggiudicatario continuerà il servizio alle condizioni convenute, all'unico fine di concludere la procedura per l'individuazione del nuovo soggetto affidatario del servizio, fino ad un massimo di sei mesi, salva l'eventuale necessità di ulteriore estensione (art. 106, comma 11, D.Lgs. n. 50/2016).

L'aggiudicatario, sussistendone i presupposti normativi, si impegna, in ogni caso, ad iniziare lo svolgimento del servizio anche in pendenza della formale stipula del contratto (art. 32, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016).

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste dal contratto originario.

Art. 5 - AMMONTARE DELL'APPALTO

Per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato è previsto in favore dell'Appaltatore un compenso annuo di Euro 22.000,00, oltre IVA.

Il concorrente dovrà offrire una percentuale di ribasso su detto importo annuale.

Ai soli fini del calcolo delle soglie di cui all'art. 35, D.Lgs. n. 50/2016, tenuto conto dell'art. 35, comma 4, D.Lgs. 50/2016, il valore stimato dell'appalto è pari ad Euro 132.000,00 [nel computo della somma sono state considerate le seguenti opzioni e rinnovi: art. 63, comma 5, (ripetizione di

servizi analoghi) Euro 66.000,00].

L'importo contrattuale presunto ammonta complessivamente ad Euro 66.000,00.

La predetta somma è presa, altresì, in considerazione ai fini delle determinazioni connesse e conseguenti alla stipula del contratto d'appalto e del calcolo dei diritti di segreteria.

Tutti gli oneri ed obblighi dell'Impresa indicati in questo capitolato speciale s'intendono compresi nell'importo contrattuale.

I costi della sicurezza sono pari a 0 (zero), in quanto non vi sono rischi di interferenze per le modalità di espletamento del servizio.

Fanno carico all'impresa aggiudicatrice e peraltro si intendono compresi nei prezzi offerti, tutti gli oneri relativi ai mezzi, ai materiali ed al personale impiegati nel servizio ed ogni altro onere dovuto all'impresa sulla base delle norme in vigore, in connessione con l'esecuzione del contratto.

Art. 6 – MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità / prezzo (art. 95, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016) verrà effettuato dall'Amministrazione sommando il punteggio ottenuto dalla valutazione dell'offerta tecnica e dalla valutazione dell'offerta economica.

L'appalto sarà aggiudicata all'impresa che avrà presentato l'offerta che otterrà il punteggio più elevato su un totale di 100 punti complessivamente da attribuire.

Non sono ammesse offerte recanti condizioni difformi dal presente bando e dal capitolato di gara, né offerte parziali, condizionate e/o con riserva, espresse in modo indeterminato, o non complete.

Art. 7 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali e consequenziali, che dovranno essere versate dall'impresa nella misura e secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione Comunale e preventivamente comunicate alla medesima.

Nel caso di mancato versamento di tutte o parte delle spese contrattuali, l'Amministrazione Comunale di Stazzema trattiene la somma dovuta in sede di primo pagamento utile relativo al contratto, aumentata degli interessi calcolati al tasso legale.

Art. 8 - INIZIO DELL'ESECUZIONE

L'esecuzione del contratto ha inizio dalla data di sottoscrizione dello stesso.

L'aggiudicatario, sussistendone i presupposti normativi, si impegna, in ogni caso, ad iniziare lo svolgimento del servizio anche in pendenza della formale stipula del contratto (art. 32, comma 8, D.Lgs. n. 50/2016).

Art. 9 - LUOGO DI ESECUZIONE E TERMINI

Le prestazioni in cui si articola il servizio dovranno essere effettuate presso le sedi indicate.

L'Appaltatore è obbligato ad effettuare le prestazioni oggetto d'affidamento nei termini prescritti dal presente capitolato, salvo eventuali comunicazioni scritte del Direttore dell'esecuzione.

Art. 10 - OBBLIGHI GENERALI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore dovrà espletare i servizi dettagliati nel presente Capitolato nel rispetto delle disposizioni contenute nello stesso e degli obblighi assunti con la stipula del contratto.

Al fine di garantire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali, l'Appaltatore s'impegna ad individuare, fin dal momento dell'attivazione del servizio, un soggetto responsabile, di comprovata professionalità, cui dovrà essere conferito l'incarico di coordinare e controllare l'attività di tutto il personale addetto al servizio.

Detto responsabile dovrà operare in raccordo con il Direttore dell'esecuzione e garantire, in particolare, da parte degli addetti ai servizi, il rispetto delle obbligazioni assunte e la massima riservatezza per ogni aspetto dell'attività di riferimento.

Tutte le comunicazioni al responsabile coordinatore si intenderanno validamente effettuate all'Appaltatore, del quale funge da referente. Il responsabile coordinatore dovrà pertanto comunicare il proprio domicilio dove l'Amministrazione Comunale di Stazzema, in ogni tempo, potrà indirizzare ordini e notificare atti. In caso di impedimento del coordinatore l'Appaltatore è tenuto a darne immediato avviso al Direttore dell'esecuzione, indicando contestualmente il nominativo ed il recapito del sostituto.

Secondo quanto previsto dalla L.R. Toscana n. 38/2007 è infine fatto obbligo all'Appaltatore di svolgere momenti formativi mirati al singolo intervento oggetto di appalto ed alle specifiche problematiche sulla sicurezza nonché di informare e formare adeguatamente il proprio personale circa i rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui è destinata ad operare, rilevabili dal documento di valutazione dei rischi, e di comunicare alla stazione appaltante i rischi specifici derivanti dalla sua attività che verranno introdotti nell'ambiente stesso.

Art. 11 - VARIANTI - NUOVI PREZZI

Nel caso in cui il Comune, tramite la Direzione dell'Esecuzione, ritenesse di dover introdurre modifiche o varianti in corso d'esecuzione, anche in diminuzione, non sostanziali né tali da alterare la natura generale del contratto, le stesse dovranno rispettare quanto previsto dall'art. 106, D.Lgs. n. 50/2016.

Eventuali nuovi prezzi saranno concordati mediante apposito verbale.

Resta ferma la possibilità per la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, di imporre l'esecuzione di tali prestazioni modificate alle stesse condizioni previste nel contratto originario, senza che l'appaltatore possa avanzare alcuna pretesa né possa far valere la risoluzione del contratto.

Art. 12 - ADEMPIMENTI PRELIMINARI ALL'ESECUZIONE

La Stazione appaltante provvederà ad indire, prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, una riunione di coordinamento con la ditta interessata al fine di fornire dettagliate informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente in cui la ditta appaltatrice è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta.

È obbligo per l'Appaltatore informare e formare adeguatamente il proprio personale circa i rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui è destinata ad operare, rilevabili dal documento di valutazione dei rischi ed emersi anche in occasione della riunione di cui al precedente comma. L'Appaltatore ha, altresì, l'obbligo di comunicare alla stazione appaltante i rischi specifici derivanti dalla sua attività che verranno introdotti nell'ambiente stesso.

Art. 13 - GESTIONE

Nel periodo di vigenza del rapporto contrattuale l'Appaltatore dovrà attuare il progetto presentato in sede di gara ai fini dell'aggiudicazione.

Art. 14 - VERBALE AFFIDAMENTO

Al momento della consegna delle strutture e dei beni sarà redatto apposito verbale di consegna da sottoscrivere in contraddittorio fra le parti.

Art. 15 - DANNI A TERZI – RESPONSABILITA'

L'Appaltatore nello svolgimento dei servizi previsti dal presente appalto:

- rispetterà il progetto presentato in sede di gara. Gli addetti che verranno dall'Appaltatore investiti della facoltà necessaria per la prestazione dei servizi a norma di contratto, dovranno possedere tutti i requisiti necessari previsti dalla vigente normativa e dovranno essere in numero necessario al regolare svolgimento del servizio;
- dovrà provvedere alla gestione tecnica ed operativa delle attrezzature, della strumentazione e degli impianti necessari all'esecuzione del contratto sotto la propria responsabilità civile e penale, assumendone tutti i conseguenti effetti nei confronti del Comune e di terzi;

- assumerà ogni responsabilità nei confronti dei terzi per danni che dovessero derivare da inadempienze rispetto a quanto previsto a norma di contratto;
- sarà direttamente responsabile verso l'Amministrazione Comunale delle eventuali manomissioni e/o danni a beni mobili e immobili causati dal personale alle sue dipendenze, dagli utenti o da terzi che accedano a qualsiasi titolo alla struttura;
- avrà l'obbligo di avvertire subito gli uffici comunali competenti, ove abbia conoscenza di inconvenienti, ad esso non imputabili, che impedissero il regolare svolgimento delle iniziative;
- avrà l'obbligo di comunicare tempestivamente al Comune il nominativo del Rappresentante legale in carica ed ogni eventuale variazione di denominazione o ragione sociale;
- provvederà ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per tutti i rischi connessi all'espletamento del servizio, prevedendo anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi e a cose che tenga indenne l'Amministrazione Comunale da tutti i rischi e danni materiali che possano verificarsi nell'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto, stipulando una polizza di assicurazione di Responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera a copertura di tutti i danni che possano essere provocati a terzi nello svolgimento delle attività regolamentate dall'appalto, con massimale non inferiore a € 2.500.000,00 per sinistro, € 2.500.000,00 per ogni persona deceduta o che abbia subito permanenti lesioni personali, € 2.500.000,00 per danni alle cose;
- il Comune di Stazzema sarà tenuto indenne dei danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalle coperture assicurative;
- all'atto della stipula del contratto, consegnerà al Comune copia delle polizze sottoscritte
- sarà tenuto ad osservare gli obblighi stabiliti dalla Legge sulla assicurazione del personale contro gli infortuni sul lavoro, l'assicurazione malattie e sulla previdenza sociale.

Per quanto non regolamentato si richiamano le disposizioni di legge in materia, in quanto applicabili e computabili con la natura del servizio in oggetto; resta sempre però esonerato il Comune di Stazzema da qualsiasi responsabilità per danni che all'Appaltatore ed a terzi potessero derivare dalla presente gestione.

Art. 16 - SPESE ED ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a carico dell'Appaltatore, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi del Comune, tutti gli oneri gestionali, nessuno escluso o eccettuato, tra i quali in particolare:

- tutte le spese e gli oneri relativi al personale necessario all'espletamento del servizio compresi gli oneri derivanti dai servizi effettuati in orario notturno e festivo;
- tutte le spese e gli oneri derivanti dall'adozione dei procedimenti e delle cautele necessarie per

garantire l'incolumità delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati;

- tutte le spese contrattuali e gli oneri dipendenti dall'esecuzione del contratto, anche se di natura accessoria all'oggetto principale del contratto.

Art. 17 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

Sono a carico dell'Appaltatore - che li assolverà, a sua cura e spese e sotto la sua completa responsabilità, per tutta la durata del contratto (ed anche nei periodi di sospensione parziale o totale delle prestazioni) sino all'accettazione del servizio da parte dell'Amministrazione - tutti gli oneri e gli obblighi di cui alle norme vigenti nonché quelli indicati in questo capitolato e quelli di seguito specificati.

Ai sensi dell'art. 24, L.R.T. n. 38/2007, è altresì fatto obbligo all'impresa appaltatrice di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

A) ADETTI ED IMPIEGATI - ATTREZZATURE

A.1. Impiego di personale idoneo – Disciplina

L'Appaltatore dovrà impiegare personale idoneo, di provata capacità e numericamente adeguato alle necessità dell'appalto.

L'Appaltatore sarà in ogni caso responsabile dei danni causati dalla imperizia o dalla negligenza dei suoi agenti o dipendenti, nonché dalla malafede o dalla frode nella somministrazione o nell'impiego dei materiali.

A.2. Osservanza delle norme sui lavoratori

L'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza di tutte le Norme vigenti sui lavoratori, come quelle sull'assicurazione contro gli infortuni del lavoro e le malattie professionali e sulla tenuta del registro infortuni e in materia di igiene del lavoro, assistenza medica (presidi chirurgici e farmaceutici), prevenzione delle malattie e degli infortuni, disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, migrazione interna.

A.3. Osservanza dei Contratti di lavoro e trattamento dei lavoratori

L'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza di tutte le condizioni stabilite nei vigenti contratti di lavoro di categoria e nel relativo Contratto integrato della provincia in cui si svolgono le prestazioni.

E precisamente, ai sensi dell'art. 36, comma 1, L. n. 300/1970, l'Impresa - anche se non aderente alle associazioni che hanno stipulato il contratto collettivo di lavoro - ha l'obbligo di applicare e di fare applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro della categoria e della zona. I suddetti obblighi sussistono per l'Impresa

anche se essa non sia aderente alle associazioni che hanno stipulato i Contratti di lavoro.

In caso di violazione - accertata dall'Amministrazione o denunciata all'Ispettorato del lavoro - delle suddette condizioni, relativamente agli obblighi sulla corresponsione agli addetti delle paghe e delle relative indennità ed assegni familiari, si applicano le disposizioni dell'art. 30, comma 6, D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 18 - PENALITÀ

L'inosservanza delle prescrizioni contenute nel presente capitolato, e qualunque infrazione alle disposizioni normative vigenti, agli ordini e alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione, rendono passibile l'appaltatore di una penale da applicarsi discrezionalmente dall'Amministrazione, da €. 100,00 a €. 500,00 secondo la gravità della mancanza accertata.

La penale viene inflitta con lettera motivata della Stazione appaltante, previa comunicazione all'appaltatore dei rilievi, con invito a produrre contro deduzioni entro 5 giorni.

Per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore saranno applicate penali commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Art. 19 - FORME DI CONTROLLO

Il Comune procede alla verifica di conformità dei servizi / delle forniture acquisiti/e nell'ambito dell'appalto oggetto del presente capitolato con la periodicità che riterrà necessaria.

Le attività di verifica di conformità dei servizi / delle forniture sono dirette a certificare che le prestazioni contrattuali sono state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto nonché nel rispetto delle eventuali leggi di settore.

Art. 20 - INADEMPIENZE - ESECUZIONE D'UFFICIO DEI SERVIZI NON RESI

Nel caso di inadempienza delle prescrizioni di legge vigenti e del presente capitolato, l'Amministrazione può a suo insindacabile giudizio, dopo avere valutato il danno che quel disservizio provoca alla popolazione, eseguire d'ufficio, a spese dell'appaltatore il servizio stesso, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno subito dall'Amministrazione.

Art. 21 - REVOCA DEL CONTRATTO:

Nel caso in cui gli inadempimenti si ripetessero con tale frequenza da compromettere, a giudizio dell'Amministrazione, il buon andamento del servizio, l'Amministrazione ha diritto di revocare l'affidamento. Tale diritto sussiste, parimenti, anche nei seguenti casi:

- 1) sospensione, abbandono, o mancata effettuazione da parte dell'appaltatore dei servizi di cui al presente capitolato;
- 2) impiego di personale non sufficiente a garantire il livello di efficienza dei servizi;

La revoca motivata del contratto viene comunicata all'appaltatore con lettera, da notificarsi in via amministrativa, e senza azione giudiziale.

In conseguenza di questo provvedimento é incamerata la cauzione, salva sempre l'azione per i danni derivati al Comune dalla anticipata risoluzione dell'affidamento.

ART. 22 - DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA

Si applicano al presente appalto le disposizioni del decreto legislativo n. 81/2008, “Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”.

L'Appaltatore, in relazione alle specifiche attività, deve verificare che siano previsti e adottati tutti i provvedimenti necessari a garantire il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Art. 23 - PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016, i dati forniti dall'Appaltatore saranno trattati dalla Stazione appaltante esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione dei contratti. L'eventuale rifiuto dei dati comporta l'esclusione dalla procedura di gara.

Titolare del trattamento è la Stazione appaltante.

Art. 24 - CODICE COMPORTAMENTO

Il concorrente dichiara:

- di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento” della Stazione appaltante consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale della Stazione appaltante;
- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione e con riferimento alle prestazioni oggetto del contratto, ad osservare e far osservare gli obblighi di condotta di cui al punto precedente ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, nonché, in caso di ricorso al subappalto al subappaltatore e ai suoi dipendenti e collaboratori, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta.

Art. 25 – CONTROVERSIE CONTRATTUALI

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'Appaltatore e l'Amministrazione Comunale è competente il Foro di Lucca. E' esclusa la competenza arbitrale.

Art. 26 - ALTRE DISPOSIZIONI

Per quanto non convenuto esplicitamente nel presente Capitolato si rinvia alle disposizioni normative vigenti in materia.